

Datum: 8 maart 2016

Behandeld door: Maarten Perquin
E-mail: maarten.perquin@achmea.nl
Telefoon: +31 (06) 20 30 36 68

Onze referentie: 2016-03-08 MP-WK/klantnummer 2539923
Onderwerp: uw brief d.d. 24-02-2016

Geachte heer

Op 24 januari 2016 heeft u aan de heer W.J.J. Evers, Directeur Marketing en Verkoop van Zilveren Kruis, een brief gestuurd inzake uw Centraal Beheer Beleggingspolis (polisnummer 2735253.201). Graag geef ik u hierop een reactie, omdat ik verantwoordelijk ben voor het Levensverzekeringsbedrijf van Achmea dat uw polis beheert.

Uw brief geeft geen feiten of omstandigheden die het eerder door ons ingenomen standpunt veranderen. Ook uw website vermeldt hetgeen u ons al eerder heeft gemeld. Ook heeft u deze informatie uitvoerig in een persoonlijk gesprek met mij gedeeld. In lijn met wat wij u eerder hebben gemeld handhaven wij dan ook het reeds eerder door ons gedane aanbod.

In de afgelopen jaren zijn de koersen van aandelen achtergebleven bij de verwachtingen die er ooit waren ten aanzien van deze koersen. Koersrisico's zijn echter inherent aan beleggen. Koersverlies vergoeden we niet. Desondanks hebben wij u, en dat heb ik u ook persoonlijk toegelicht, coulancehalve een tegemoetkoming aangeboden. Dat aanbod heeft u afgewezen.

Onze klanten zijn voor ons belangrijk. We streven er daarom altijd naar om een klacht samen met de klant op te lossen. Het spijt me dat wij niet tot een oplossing zijn gekomen. Zoals we al eerder aangaven bieden wij u aan om uw klacht voor te leggen aan het KiFiD. De gegevens van het KiFiD zijn:

KiFiD
Postbus 93257
2509AG DEN HAAG
Telefoon 070 — 333 89 99
www.kifid.nl
E-mail consumenten@kifid.nl

Datum: 8 maart 2016

Blad: 2/2

Mocht u gebruik willen maken van dit aanbod dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,



Achmea | Service Organisatie Leven
Maarten Perquin
directeur